



risico- en
verzekeringsadviseurs

gelukkig
geregeld



Gebruikersvoorwaarden MijnZicht

VERZEKERING • BEDRIJFSRISICO • HYPOTHEEK • PENSIOEN

gelukkig geregeld!



Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Zicht B.V.

Zicht B.V handelt onder de naam Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs, hierna: Zicht

Dienst

De elektronische faciliteit MijnZicht die Zicht aan de Gebruiker ter beschikking stelt.

Gebruiker

De verzekeringnemer die een persoonlijke gebruikersnaam, wachtwoord en relatiekenmerk bezit voor het gebruik van de Dienst.

Opdracht

Elke (rechts) handeling gericht tot Zicht via de Dienst.

Product

Een financieel product dat de Gebruiker bij Zicht heeft afgesloten en/of een financiële Dienst die de Gebruiker afneemt bij Zicht.

Voorwaarden

Deze Gebruikersvoorwaarden MijnZicht.

Voorwaarden

1. Voorwaarden

1.1 Deze Voorwaarden gelden voor alle manieren waarop de Gebruiker de Dienst gebruikt.

2. Toegang en Gebruik

2.1 Zicht stelt de Dienst ter beschikking aan de Gebruiker voor:

- Overzicht van actieve contracten
- Inzicht in lopende en afgesloten schades
- Inzicht in betaalde en openstaande facturen
- Inzicht in de actuele en bij Zicht bekende relatiegegevens
- Inzicht in contactgegevens van Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs
- Overzicht van veel gestelde vragen en antwoorden
- Opdrachten te verstrekken

2.2 Voor het gebruik van de Dienst ontvangt de Gebruiker een mail van Zicht met het verzoek een account aan te maken. De Gebruiker kiest zelf een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord waarmee toegang tot de Dienst kan worden verkregen.

2.3 Zicht stelt de voorwaarden vast waaronder de Gebruiker toegang krijgt tot de Dienst.

2.4 Zicht bepaalt welke producten wanneer toegankelijk worden gemaakt via de Dienst.

3. Technische vereisten

3.1 Voor het gebruik van de Dienst moet de Gebruiker in elk geval over toegang tot het internet beschikken. De Gebruiker dient in het bezit te zijn van een persoonlijk e-mailadres. Het door de Gebruiker gebruikte systeem om toegang te krijgen tot internet en de Dienst moet voldoen aan de door Zicht gestelde technische eisen.

3.2 Zicht kan de in dit artikel bedoelde eisen zonder voorafgaande mededelingen aan de Gebruiker wijzigen.

4. Gebruik en Veiligheid

4.1 De Gebruiker moet zich bij het gebruik van de Dienst, het gebruik van gebruikersnaam en/of wachtwoord houden aan de richtlijnen veilig internet zoals deze op de website www.zichtadviseurs.nl/veilig_internet ter beschikking wordt gesteld. Zicht kan de richtlijnen veilig internet altijd wijzigen of aanvullen. Controleer deze richtlijnen veilig internet daarom regelmatig.

4.2 Zicht kan nadere eisen of beperkingen stellen aan het gebruik van de Dienst.

4.3 Zicht kan de Dienst altijd:

- Wijzigen
- Geheel of gedeeltelijk opschorten (bijvoorbeeld bij storingen, onderhoudswerkzaamheden en fraude)
- Beëindigen

5. Zorgplicht Gebruiker

5.1 Een gebruikersnaam en wachtwoord voor toegang tot de Dienst zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Het is belangrijk dat de Gebruiker zorgvuldig omgaat met de gebruikersnaam en het wachtwoord. Hij houdt deze bijvoorbeeld geheim voor familieleden, huisgenoten en partners. De Gebruiker is aansprakelijk voor schade bij misbruik.

5.2 Vermoedt de Gebruiker dat de combinatie van zijn gebruikersnaam en wachtwoord bij een ander bekend is? Dan is het belangrijk dat de Gebruiker het wachtwoord direct wijzigt.

5.3 Als de Gebruiker constateert dat een ander misbruik heeft gemaakt van de Dienst en de Producten, dan is het nodig om Zicht hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

5.4 Zijn er wijzigingen in het persoonlijke e-mailadres dat gebruikt wordt voor de Dienst? Geef dit via de Dienst door aan Zicht.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Voor het gebruik van de Dienst heeft de Gebruiker nodig:

- Een apparaat met een webbrowser (computer, laptop, tablet)
- Een internetverbinding
- Een persoonlijk e-mailadres

Zicht is niet aansprakelijk voor schade die uit het gebruik (of het niet kunnen gebruiken) daarvan voortvloeit.

6.2 De Dienst is uitsluitend informatief bedoeld. Het is geen advies in de zin van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

Zicht onderhoudt en stelt de Dienst met grote zorgvuldigheid samen. Echter, Zicht kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de geboden informatie. Er kunnen geen rechten aan de informatie op deze Dienst worden ontleend. De originele documenten, zoals de offertes, polis(voorwaarden), groene kaarten, opdracht tot Dienstverlening, adviesrapporten en originele facturen zijn leidend. Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs garandeert evenmin dat de Dienst foutloos of ononderbroken functioneert.

De Gebruiker draagt zelf het risico en de verantwoordelijkheid voor het controleren van de juistheid, volledigheid, actualiteit en bruikbaarheid van de informatie op deze website. Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs wijst iedere aansprakelijkheid voor schade hierover en over het (ongestoord) gebruik van deze Dienst af. Dit geldt ook voor virussen of vergelijkbare schadelijke bestanddelen.

Zicht stelt alles in het werk om de online verzending van gegevens zo betrouwbaar en veilig mogelijk te laten verlopen. Zij is echter niet aansprakelijk voor schade of andere nadelige gevolgen van online verzending van gegevens door of aan de Gebruiker via de Dienst, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van een medewerker van Zicht.

6.3 Binnen de Dienst kan worden verwezen of gelinkt naar externe sites of gegevens. De informatie op deze externe sites en gegevens is door Zicht niet gecontroleerd op juistheid. Zicht is niet verantwoordelijk voor de juistheid van die informatie en kan daarvoor niet worden aangesproken.

6.4 De intellectuele eigendomsrechten van deze Dienst en de inhoud berusten bij Zicht of haar licentiegevers.

Het is niet toegestaan informatie van de Dienst te kopiëren, te downloaden, openbaar te maken, te verspreiden of te verveelvoudigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zicht of de toestemming van de rechthebbende. De Gebruiker mag de informatie vanuit deze Dienst wel afdrukken of downloaden voor eigen persoonlijk gebruik.

7. Kosten

7.1 De kosten die de Gebruiker moet maken om toegang te krijgen tot internet en de Dienst komen voor rekening van de Gebruiker.

7.2 Aan het gebruik van de Dienst zelf zijn geen kosten verbonden.

8. Algemene verordening gegevensbescherming

8.1 Zicht verwerkt persoonsgegevens van de Gebruiker in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Zij houdt zich aan de regels van deze www.zichtadviseurs.nl/privacy

9. Klachten en geschillen

9.1 Gebruiker kan een klacht over (het gebruik van) de Dienst indienen bij de directie van Zicht. De Gebruiker vermeldt daarbij zijn naam en adres. Gebruik hiervoor het webformulier op: www.zichtadviseurs.nl/klacht-of-compliment

Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost door Zicht? Dan kan de Gebruiker (als particuliere klant) zijn klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
t.a.v. de Ombudsman Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509AG DEN HAAG
www.kifid.nl

De Gebruiker kan ook zijn klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

10. Nederlands recht

10.1 De overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is onderworpen aan het Nederlands recht.

