



gelukkig
geregeld

U heeft schade, wat nu?

Wat vervelend dat u schade heeft. Met een schadeverzekering van Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs bent u verzekerd van een snelle en deskundige schadebehandeling. In deze folder staat (1) hoe wij beoordelen wat de schade is en (2) hoe daarna herstel in zijn werk gaat.

1. Beoordelen schade



De schade-expert

Bij grotere schades schakelen we in sommige gevallen een schade-expert in. Hierover informeren we u altijd van tevoren. Er komt dan een expert op bezoek om uw schade te bespreken en uw vragen te beantwoorden. Hij stelt het schadebedrag vast. De expert geeft ook tips om in de toekomst schade te voorkomen en zet in overleg de nodige werkzaamheden in gang.

De schade-expert overlegt en onderhoudt het contact met de verzekeraar of met Zicht. Hij begeleidt het gehele schadeproces. Op basis hiervan stelt de expert een schaderapport op. Hij overlegt dit rapport met u en vraagt uw akkoord.

Vervolgens beoordelen we de toedracht van de schade en kijken we of de schade is gedekt. Dit doen we op basis van beschikbare gegevens, polisvoorwaarden en eventueel het schaderapport van de expert.

Onze schade-experts zijn ingeschreven bij de Stichting Nederlands Instituut Van Register Expert (NIVRE). Het NIVRE bevordert de deskundigheid van schade-experts. Meer informatie vindt u op de website van het NIVRE. De experts die we inzetten houden zich aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. U kunt deze lezen op www.verzekeraars.nl.

Zelf ook een schade-expert inschakelen?

Wilt u naast onze schade-expert ook gebruikmaken van een eigen schade-expert? Dan kan. Zo iemand heet een 'contra-expert'.

De contra-expert regelt de schade met de verzekeringsmaatschappij namens u. De kosten worden vaak helemaal of voor een deel vergoed. Dit staat in de polisvoorwaarden. Wilt u hiervan gebruik maken?

Dan adviseren we u dit met ons of met de schade-expert te bespreken. De experts moeten het samen eens worden over het schadebedrag.



Heeft u vragen over het inschakelen van een contra-expert?

Bel ons op 088-020 93 03.

We helpen u graag.

Onderzoeksbureau

Om de oorzaak van de schade duidelijk te krijgen, schakelen we soms een onderzoeksbureau in. De onderzoeker kan u vragen stellen over feiten en omstandigheden bij de schade. Wij betalen de kosten van dit onderzoek. De onderzoekers moeten zich houden aan de geldende gedragscodes en protocollen.

Wilt u zelf ook een onderzoek instellen naar de oorzaak van de schade? Dan kunt u daarvoor een gekwalificeerd onderzoeksbureau inschakelen. Zicht kan u hierover informeren. Deze kosten zijn in dat geval wel voor eigen rekening.



2. Schade staat vast, herstel kan beginnen

Laten we uw schade herstellen? Bijvoorbeeld door het inschakelen van een bouw- of schoonmaakbedrijf? Dan geven we een herstelbedrijf namens u de opdracht de schade zo snel mogelijk te beperken en te herstellen. Dit gebeurt altijd in overleg met u.

Wat doet het herstelbedrijf? En wie betaalt daarvoor?

Wilt u dat het herstelbedrijf extra werkzaamheden of verbeteringen uitvoert? Dan betaalt u zelf de kosten van deze extra werkzaamheden. Bent u niet of niet genoeg verzekerd of heeft u een eigen risico? Of geldt er een btw-verrekening? Dan betaalt u dat deel van de schade zelf.

Uw schade duurzaam hersteld

We werken veel samen met herstelbedrijven die het keurmerk 'Duurzaam Herstel' hebben. Dat betekent dat ze op duurzaamheid worden getoetst en voldoen aan strenge eisen. Deze bedrijven helpen u professioneel, maar houden ook rekening met het milieu en de samenleving.

U blijft opdrachtgever

De schade-expert of Zicht regelt het herstelbedrijf voor u, maar u bent opdrachtgever. Dat betekent dat u het opdrachtformulier ondertekent.

Verdere schadeafwikkeling?

Wat mag u van ons verwachten?

- Wat doen wij om de schade verder af te handelen?
- We betalen het schadebedrag uit waar u vanuit uw verzekering recht op heeft.
- Hier kan het eigen risico nog vanaf gaan.
- We zorgen voor herstel in natura.
- We houden ons aan de afspraken die we met u hebben gemaakt in de polisvoorwaarden.
- We houden ons aan de Gedragscode Verzekeraars. U leest deze op www.verzekeraars.nl.

Wat verwachten we van u?

Na een schade helpen we u zo goed mogelijk. Om dit te doen, is het belangrijk dat u zich aan een aantal regels houdt:

- Voorkom verdere schade.
- Verleen alle medewerking die nodig is om de schade goed te kunnen regelen.
- Geef de schade-expert alle benodigde informatie om de schade te kunnen bepalen. Als de schade-expert vraagt om gegevens zoals nota's en offertes, geef deze dan zo snel mogelijk. Zo kan de schade-expert de schade snel afhandelen.
- Pleeg geen fraude en geef geen onjuiste informatie. Als we fraude constateren, dan nemen we passende maatregelen.

Over Zicht

Wij helpen u bij het maken van bewuste keuzes over financiële risico's. Bijvoorbeeld door samen goed vooruit te kijken. En door uw wensen en situatie in kaart te brengen. Maar ook door na te denken over verschillende oplossingen.

Dit doen we met persoonlijk advies en financiële producten die aansluiten bij de fase van uw (zakelijk) leven. Daardoor kunt u zich richten op de dingen waar het in uw leven écht om draait. **Dat is gelukkig geregeld!**

Zicht heeft meer dan 100 jaar ervaring met onafhankelijke advisering van bedrijven en particulieren. Vandaag de dag zijn we één van de toonaangevende adviesbedrijven van Nederland en onderdeel van NN Group. Vanuit vestigingen door heel Nederland adviseren onze 450 deskundige medewerkers u graag.

Heeft u vragen?

Heeft u na het lezen van deze folder vragen? Neem dan contact met ons op. Vragen over schade kunt u ook stellen aan de schade-expert.

Vragen over het herstellen van de schade kunt u rechtstreeks stellen aan het herstelbedrijf. Komt u er samen niet uit? Ook dan kunt u met ons bellen. Ons telefoonnummer is 088-020 93 09. We helpen u graag.