



risico- en  
verzekeringsadviseurs

gelukkig  
duidelijk



# Informatiebrochure Zicht

*Helder advies en transparante werkwijze*

VERZEKERING • BEDRIJFSRISICO • HYPOTHEEK • PENSIOEN

gelukkig geregeld!

# Welkom bij Zicht! We helpen u graag



*Over Zicht*

*pagina 3*

*We zijn graag met u in contact*

*pagina 4*

*Onze relatie met aanbieders van financiële producten*

*pagina 5*

*Waar kunnen we u over adviseren?*

*pagina 6*

*Samen met u stippelen we onze werkzaamheden uit*

*pagina 8*

*Hoeveel betaalt u voor onze dienstverlening?*

*pagina 10*

*Belangrijk voor u om te weten*

*pagina 12*

*Onze kwaliteit, uw zekerheid*

*pagina 14*

*Vergelijkingskaart Autoriteit Financiële Markten*

*pagina 18*

## Welkom bij Zicht

In deze informatiebrochure leest u met welke adviezen en diensten we u graag helpen. Ook leest u wie we zijn, hoe we werken en hoe u (Zicht) betaalt. U hoeft geen diensten van Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs af te nemen. Of een bepaald financieel product bij een financiële instelling af te sluiten.

## Over Zicht

De adviseurs van Zicht helpen u met het maken van bewuste keuzes over uw financiële risico's. Zo kunt u uw doelen waarmaken.

We maken inzicht in de financiële risico's voor iedereen bereikbaar.

Dit doen we door advies en oplossingen te geven die passen in iedere fase van uw (zakelijk) leven. We bieden een eigentijdse dienstverlening waarin kwaliteit en aandacht voor u als persoon voorop staan.

## Periodieke controle

Graag bouwen we een langetermijnrelatie met u op. Ons advies is een momentopname. Maar uw persoonlijke en financiële situatie kunnen veranderen. En misschien heeft u wel andere wensen. Als u dat wilt, kijken we regelmatig samen met u of uw verzekeringen en financiële producten nog bij u en uw situatie passen. Zo weet u zeker dat het goed geregeld is én blijft.

## Scherpe prijzen en uitstekende voorwaarden

Zicht heeft speciale afspraken gemaakt met aanbieders van financiële producten. Zo kunnen we u deze producten tegen scherpe prijzen en uitstekende voorwaarden aanbieden.

## Zicht B.V.

is statutair gevestigd te  
's-Hertogenbosch  
KvK-nummer 27093787  
btw-nummer NL007083245B01  
AFM-nummer 12017107  
handelsnaam Zicht, risico- en  
verzekeringsadviseurs

## Zicht volmachtbedrijf B.V.

is statutair gevestigd te  
's-Hertogenbosch  
KvK-nummer 55485049  
btw-nummer NL851733499B01  
AFM-nummer 12017107

## Incomfort Assuradeuren

is statutair gevestigd te Breda  
Kantoorhoudende aan de  
Mgr. Zwijsenstraat 1B en 1C,  
5371 BS Ravenstein  
KvK-nummer 78652851  
btw-nummer NL861484551B01  
AFM-nummer 12047615

Postbus 170  
5201 AD 's-Hertogenbosch  
Europalaan 28-C  
5232 BC 's-Hertogenbosch  
info@zichtadviseurs.nl  
www.zichtadviseurs.nl  
073 - 548 55 00

Zicht heeft vestigingen door heel Nederland. Kijk voor een locatie bij u in de buurt op [www.zichtadviseurs.nl/contact](http://www.zichtadviseurs.nl/contact). Hier vindt u ook onze telefoonnummers en openingstijden.



Uiteraard zijn we buiten kantooruren voor spoedgevallen bereikbaar. In dat geval kunt u via onze gewone telefoonnummers contact met ons opnemen, of bel naar: **088 - 020 93 03**



# We zijn graag met u in contact




## Hoe kunt u ons bereiken?

We maken steeds meer gebruik van internet en social media. Dit is voor u een makkelijke en snelle manier om antwoord te krijgen op een vraag of om iets te regelen. Zo kunt u bijvoorbeeld live chatten met een adviseur op [www.zichtadviseurs.nl](http://www.zichtadviseurs.nl). Daar vindt u ook de contactgegevens van alle kantoren van Zicht. En kunt u inloggen op MijnZicht. Daarnaast kunt u ons via WhatsApp bereiken op 06 - 512 076 88.  

## MijnZicht

U kunt uw financiële producten bekijken op [www.zichtadviseurs.nl/mijnzicht](http://www.zichtadviseurs.nl/mijnzicht). MijnZicht is een beveiligde online omgeving waar u uw verzekeringen en uw andere financiële producten ziet. U kunt hier online wijzigingen en schades doorgeven. Maar u ziet ook betaalde en niet-betaalde premies en de antwoorden op veelgestelde vragen.

## Volg ons via social media

Bent u zelf actief op social media? Volgt u ons al? Op onze Facebookpagina plaatsen we wekelijks nieuwe berichten. Over risico's, verzekeren of andere relevante onderwerpen. Volg ons via    Zo blijft u op de hoogte van onze tips en nieuwe wetgeving.

## *Blijf op de hoogte met onze nieuwsbrief particulier*

*We versturen ongeveer zes keer per jaar een e-mailnieuwsbrief waarmee we u op de hoogte houden van actuele ontwikkelingen op het gebied van onder andere risicopreventie, verzekeringen, hypotheek en veranderingen in wet- en regelgeving. Meld u nu aan voor onze e-mailnieuwsbrief op [www.zichtadviseurs.nl/nieuwsbrief](http://www.zichtadviseurs.nl/nieuwsbrief)*

# Onze relatie met aanbieders van financiële producten



## Geselecteerd aantal aanbieders

Zicht is onderdeel van NN Group. We adviseren u over de financiële producten en diensten van een geselecteerd aantal aanbieders. Bij de selectie van aanbieders houden we onder andere rekening met de polisvoorwaarden, premie, manier van schadeafhandeling en onze eigen ervaringen. Passen de productoplossingen van de geselecteerde aanbieders niet bij uw persoonlijke of bedrijfssituatie? Dan kijken we samen met u naar een oplossing die wel bij u past. Bij vermogensadvies doen wij zaken met een beperkt aantal partijen, waardoor er geen sprake is van onafhankelijk advies.

## Zicht volmachtbedrijf

Zicht volmachtbedrijf is een 100% dochter van Zicht B.V. Het volmachtbedrijf accepteert en administreert verzekeringspolissen namens een aantal verzekeringsmaatschappijen. Ook de schadeafhandeling gebeurt onder verantwoordelijkheid van Zicht volmachtbedrijf. Als lid van de Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven (NVGA) voldoet Zicht volmachtbedrijf aan de eisen van een hoge kwaliteit van dienstverlening.



## Wat houdt de samenwerking tussen Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs en Zicht volmachtbedrijf in?

Zicht volmachtbedrijf is een aparte entiteit en werkt exclusief voor ons. Samen hebben we een verzekeringspakket samengesteld met uitstekende voorwaarden voor een aantrekkelijke prijs. De schadeverzekeringen die we onze particuliere klant aanbieden, worden zo veel mogelijk ondergebracht bij Zicht volmachtbedrijf. Als deze oplossing niet bij u past, kiezen we voor andere aanbieders. Voor onze zakelijke klanten doen we altijd een onafhankelijke vergelijking tussen het aanbod van het volmachtbedrijf met producten van andere aanbieders. Ook dan kiezen we samen voor de beste oplossing.

## Beursbedrijf

Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs is ook verzekeringsmakelaar. Dit betekent dat we als vertegenwoordiger van verzekeringnemers actief zijn op de assurantiebeurs. De assurantiebeurs is een ontmoetingsplaats tussen aanbieders (verzekeringsmaatschappijen) en vragers (verzekeringsmakelaars). Op de assurantiebeurs worden risico's verzekerd die verzekeringsmaatschappijen niet standaard accepteren.

## InComfort Assuradeuren en FlexCom4

De bedrijven InComfort Assuradeuren en FlexCom4 zijn onderdeel van Zicht B.V. InComfort Assuradeuren is een volmachtbedrijf dat verzekeringsoplossingen biedt op het gebied van inkomen en sociale zekerheid. FlexCom4 is een assurantietussenpersoon voor inkomens- en verzuimverzekeringen en dé specialist in verzuimbegeleiding voor de flexbranche.

# Uw persoonlijke verzekeringen gelukkig geregeld

*Ons advies aan onze particuliere klanten groeit mee met het aantal schadeverzekeringen dat bij ons afgesloten worden. Want hoe meer verzekeringen er bij ons in beeld zijn, hoe beter wij de samenhang ervan kunnen beoordelen. Zo zien we of er geen dubbele dekkingen zijn en of er zaken niet onverzekerd blijven. Op deze manier kunnen we onze dienstverlening nog beter laten aansluiten op uw persoonlijke situatie.*



## Comfortabel of excellent verzekerd | uw keuze

Bij Zicht kunt u kiezen! Bij een of twee verzekeringen krijgt u 'Zicht comfortabel'. Heeft u drie of meer verzekeringen bij Zicht dan krijgt u 'Zicht excellent'. Zicht excellent is ons meest gekozen pakket met een zeer uitgebreide en persoonlijke dienstverlening en uw eigen adviseur.

## Ons advies groeit met u mee



### Zicht comfortabel

professioneel telefonisch en online contact



Voor advies, vragen of ondersteuning, kunt u altijd vertrouwen op de betrokken ondersteuning van onze specialisten die telefonisch en online bereikbaar zijn.

- ✓ **Ondersteuning bij schade**
- ✓ **Overstapservice**
- ✓ **24/7 stand-by voor spoedgevallen**
- ✓ **24/7 bereikbaar via MijnZicht**
- ✓ **Tot 2,5% korting op huiskamerproducten**
- ✗ **Rechtstreeks contact met uw eigen adviseur**
- ✗ **Elke 2 jaar een verzekeringsgesprek met gratis adviesrapport**
- ✗ **Belangrijke verandering? Wij bellen u!**
- ✗ **10% korting op hypotheekadvies**



### Zicht excellent

rechtstreeks contact met uw eigen adviseur



Als u bij Zicht 3 of meer schadeverzekeringen kiest, dan staat er een eigen adviseur voor u klaar waarmee u rechtstreeks contact heeft.

- ✓ **10% korting op hypotheekadvies\***
- ✓ **Ondersteuning bij schade**
- ✓ **Overstapservice**
- ✓ **24/7 stand-by voor spoedgevallen**
- ✓ **24/7 bereikbaar via MijnZicht**
- ✓ **Tot 10% korting op huiskamerproducten**
- ✓ **Rechtstreeks contact met uw eigen adviseur**
- ✓ **Elke 2 jaar een verzekeringsgesprek met gratis adviesrapport**
- ✓ **Belangrijke verandering? Wij bellen u!**

## Schade- en inkomensverzekeringen

Met schadeverzekeringen verzekert u uw eigendommen tegen verschillende risico's. Denk aan brand, lekkage, een aanrijding of diefstal. Er zijn ook schadeverzekeringen waarmee u uzelf verzekert. Bijvoorbeeld tegen inkomens- of vermogensschade bij ziekte of arbeidsongeschiktheid.

## Hypotheek en persoonlijke lening

Met een hypotheek financiert u uw nieuwe woning of misschien wel een verbouwing. Uw woning is dan het onderpand. Bij een persoonlijke lening heeft u geen onderpand nodig. U betaalt meestal wel meer rente dan bij een hypotheek.

## Levensverzekeringen

Een levensverzekering keert uit bij overlijden of op een vooraf afgesproken datum. Met de uitkering lost u bijvoorbeeld uw hypotheek af, vult u uw pensioen aan of laat u uw kind(eren) studeren.

### Waar kunnen we u over adviseren?

Onze adviseurs inventariseren samen met u uw risico's, wensen en mogelijkheden. Wij adviseren u graag persoonlijk over verschillende oplossingen.

# Kunt u gelukkig ondernemen?



Bij contact met de adviseurs van Zicht kunt u rekenen op:

1. **persoonlijke aandacht;** er staat een vast team met specialisten voor u klaar.
2. **deskundig advies;** u krijgt advies dat aansluit bij de wensen, behoeften en grootte van uw organisatie.
3. **actief relatiebeheer;** wij zijn er op de momenten dat het voor u belangrijk is.

Zicht is anders dan andere tussenpersonen. Wij benaderen uw bedrijf namelijk niet vanuit verzekeringen. Afhankelijk van de grootte en risico's van uw bedrijf vindt een periodiek gesprek plaats op uw bedrijf zelf of online. Als onze adviseur naar uw bedrijf toe komt maakt hij ook graag een rondgang door uw bedrijf. Bij het onlinegesprek stelt de adviseur een aantal extra vragen over uw bedrijfssituatie. Zo kunnen we echt begrijpen wat u doet!

## Uw risico's in beeld

Of u nu vragen heeft over uw bedrijfsrisico's, uw personeel of voor uzelf als ondernemer; de adviseurs van Zicht kunnen u helpen. Daarbij maakt het niet uit in welke branche u werkzaam bent of u ZZP'er bent of juist een grotere partij in de markt. Onze risicoadviseurs kijken naar de verzekerbare risico's die u loopt.

	Uw bedrijf	Uw personeel	U als ondernemer
Veel voorkomende risico's	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan gebouwen</li> <li>• Schade aan goederen en inventaris</li> <li>• Vervoer van goederen</li> <li>• Aansprakelijkheid</li> <li>• Cyber en data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsongeschiktheid</li> <li>• Oudedagvoorziening</li> <li>• Eigen risicodragerschap WGA</li> <li>• Letsel of schade door ongevallen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arbeidsongeschiktheid</li> <li>• Oudedagvoorziening</li> <li>• Overlijden</li> <li>• Hypotheek</li> </ul>
Advies	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BedrijfsRisicoVerkenner</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pensioen</li> <li>• Verzuim</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financieel advies</li> <li>• ParticuliereRisico-Verkenner</li> </ul>
Beheer	Periodiek controle moment		
Schade	Een team met schade-experts staat voor u klaar		
Aanvullende dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zicht preventieservice</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zicht preventieservice</li> <li>• Werknemerscommunicatie</li> </ul>	



# Wat kunnen we nog meer voor u betekenen?



*In het schema hiernaast ziet u de veel voorkomende risico's waar u een voorziening voor kunt treffen. Maar onze adviseurs kunnen meer voor u betekenen.*

## Advies over pensioen

Als DGA kunt u pensioen voor uzelf regelen. Als werkgever kunt u dat ook voor uw werknemer(s) doen. Een pensioenregeling is een waardevolle arbeidsvoorwaarde voor uw werknemer(s). Maar vaak erg ingewikkeld voor u als werkgever. Denk aan:

- Welke verplichtingen heeft u?
- Uit welke onderdelen bestaat een pensioenregeling?
- Hoe houdt u de kosten in de hand?
- Wat wilt u uw werknemers bieden?

U wilt al deze zaken goed geregeld hebben. Onze pensioenadviseurs begeleiden u daarom vanaf de inventarisatie van uw wensen tot het beheer van uw pensioenregeling en de communicatie hierover.

## Werknemerscommunicatie

Hoe legt u uw werknemers de pensioenregeling uit? Wij doen onze uiterste best om de pensioenregeling begrijpelijk te maken. We weten dat werknemers pensioen vaak een ingewikkeld onderwerp vinden. Goede communicatie over de pensioenregeling draagt bij aan de tevredenheid van uw werknemers.

## Advies over verzuim

Gezonde werknemers en zieke werknemers. U heeft er altijd mee te maken. Wat moet u allemaal doen in het kader van re-integratie (Wet Poortwachter)? Hoe blijven uw werknemers vitaal? En neemt u dit risico helemaal of voor een deel als eigen risico? Laat u adviseren door onze inkomenspecialisten, zij hebben antwoord op al uw vragen!

## Financieel advies

U moet er niet aan denken, maar wat gebeurt er met uw inkomen als u arbeidsongeschikt wordt? Uw baan verliest of erger nog op vroege leeftijd overlijdt? Wat zijn de gevolgen voor uzelf, uw partner en/of kinderen? De specialisten van Zicht kunnen dit voor u inzichtelijk maken en de mogelijke oplossingen schetsen. Met die inzichten kunt u bewuste en passende keuzes maken.

## Hoe is onze dienstverlening opgebouwd?

We kunnen verschillende werkzaamheden voor u uitvoeren. Dit ziet u terug in de dienstenwaaier van Zicht. Samen met u stippelen we onze werkzaamheden voor u uit. Hieronder leest u wat we bij ieder onderdeel voor u doen.

# Samen met u stippelen we onze werkzaamheden uit

Samen met u inventariseren we uw privé- en zakelijke risico's. We adviseren u graag persoonlijk. Zeker als het gaat om ingewikkelde zaken als pensioen, hypotheek, bedrijfsrisico's en inkomenszekerheid. Om te bepalen of u uw (verzekerbare) risico's ook echt gelukkig geregeld heeft, voeren we verschillende werkzaamheden voor u uit. **Dat is onze basisdienstverlening.**

### Informeren

Wilt u meer weten over een bepaald onderwerp, risico of verzekering? Of misschien wel over Zicht? Deze informatie kunt u vinden op onze website en in onze nieuwsbrief, in uw klantmap of krijgt u van onze medewerkers. We kunnen u nog beter helpen als u ons ook op de hoogte houdt van ontwikkelingen die bij u spelen.

Nadat u heeft aangegeven wat wij voor u mogen gaan doen, stelt uw adviseur een opdracht tot dienstverlening op. U krijgt informatiefolders met meer uitleg over deze werkzaamheden. Transparantie staat in onze samenwerking met u centraal. Daarom geven we duidelijk aan wat onze dienstverlening kost. In het hoofdstuk 'Hoe betaalt u voor onze dienstverlening?' leest u meer hierover.

### Analyseren

Het is belangrijk om eerst goed uw situatie te inventariseren. Daarbij bespreken we uw huidige financiële situatie, uw wensen en uw risico's. Ook kijken we wat uw prioriteiten, doelstellingen en ambities zijn. Bij een nieuw advies, maar ook als er iets wijzigt in uw situatie of als u een vergelijking wilt. Op basis van de juiste gegevens kunnen de vervolgstappen bepaald worden. Zo weet u ook zeker dat u de best mogelijke oplossing voor uw vraag krijgt.

### Adviseren

Een advies is op verschillende momenten nodig. Als u voor het eerst een product afsluit, maar ook als uw situatie is veranderd en u wilt weten wat dit voor u betekent. U ontvangt een eerste opzet van een adviesrapport. Hierin geven we de mogelijke aandachtspunten binnen uw persoonlijke en/of bedrijfssituatie aan. Vervolgens adviseren we een oplossing die volgens ons het beste past bij uw situatie. We lichten deze oplossing toe en geven de voor- en nadelen ervan aan.

### Vergelijken

Wilt u zich verzekeren tegen de gevolgen van een bepaald risico? Dan helpen we u bij het kiezen van een product dat het beste past bij uw persoonlijke en/of bedrijfssituatie. We geven aan welke oplossing, bij welke aanbieder en tegen welke voorwaarden volgens ons aansluit bij uw wensen en mogelijkheden. Dat doen we niet alleen bij nieuwe verzekeringen, maar ook regelmatig voor uw bestaande verzekeringen.

### Bemiddelen

Bent u akkoord met ons advies? Dan maken we eerst afspraken over het beheer van uw productoplossing. Daarna ondertekent u de offerte en gaan we voor u bemiddelen. We helpen u bij het afsluiten van het product. Ook controleren we de contracten, polisbladen etc. van de aanbieder en zorgen we ervoor dat u deze krijgt. Zo weet u zeker dat de uitvoering van de door ons geadviseerde oplossing juist is.

Basis  
dienstverlening



+ Aanvullende  
dienstverlening

## Beheren

Ons advies en de productoplossing geven we altijd vanuit uw huidige persoonlijke en/of bedrijfssituatie. Ook kijken we daarbij naar uw financiële situatie, uw doelstellingen, uw risicobereidheid en uw kennis en ervaring. Verandert er iets in uw persoonlijke en/of bedrijfssituatie? Geef dat dan direct aan ons door. Dan kijken we of we ons advies of het product moeten aanpassen. Ook kunnen we met regelmaat controleren of de productoplossingen nog steeds bij u en uw situatie passen en of deze door wettelijke of fiscale wijzigingen aangepast moeten worden.

Beheer is erg belangrijk. Voor kleine administratieve aanpassingen zoals een adreswijziging en het beantwoorden van uw vragen brengen we geen beheerkosten in rekening. Wilt u aanpassingen in uw financiële product, bijvoorbeeld omdat het product niet meer bij uw situatie past? Dan kan het zijn dat we hiervoor een bedrag bij u in rekening brengen. We maken hier aparte afspraken over met u. Deze afspraken leggen we schriftelijk vast.

## Schade behandelen

U heeft bewust goede afwegingen gemaakt om bepaalde risico's wel, voor een deel of niet te verzekeren. Als u schade heeft, vinden we het belangrijk de schadeafhandeling zo soepel mogelijk te laten verlopen. Heeft u uw verzekering via een van onze adviseurs afgesloten, dus niet via internet? Dan kunt u uw schade op verschillende manieren melden:

- Telefonisch. Het telefoonnummer voor het melden van schade vindt u bij de contactgegevens op onze site.
- Via het schademeldformulier op [www.zichtadviseurs.nl/schade](http://www.zichtadviseurs.nl/schade)
- Via uw digitale klantmap 'MijnZicht'.
- Via de mobiele site op uw smartphone. Hier kunt u eenvoudig een schadeformulier invullen of contact zoeken met een van onze kantoren.

Buiten kantooruren wordt u voor dringende schadegevallen doorgeschakeld naar onze antwoordservice.

Kijk voor meer informatie over Directe Schadeafhandeling voor uw auto, motor of camper op [www.zichtadviseurs.nl/autoschade](http://www.zichtadviseurs.nl/autoschade)

## Aanvullende dienst: Zicht preventieservice

We geven onze klanten dagelijks advies hoe ze (financiële) risico's kunnen beperken of voorkomen. Verzekeren is dan niet altijd de beste oplossing. Soms is het verstandiger een risico te vermijden of te verminderen. Onder oplossingen verstaan we ook het nemen van preventieve maatregelen of het accepteren van een risico. Ook staat vaak in clausules dat er maatregelen getroffen moeten worden. Weet u hoe, waar en wanneer u dat kunt regelen als zakelijke klant? Kijk op [www.zichtpreventieservice.nl](http://www.zichtpreventieservice.nl)

# Hoeveel betaalt u voor onze dienstverlening?

*De kosten van onze dienstverlening spreken we altijd vooraf met u af. We hebben verschillende vormen van vergoeding. Deze zijn afhankelijk van het soort product en onze werkzaamheden voor u.*

## Schadeverzekeringen

Voor schadeverzekeringen zoals een auto-, inboedel- en bedrijfsschadeverzekering hebben we verschillende vormen van vergoeding.

### Advieswerkzaamheden en beheerwerkzaamheden

- **Vergoeding voor onze dienstverlening**

Dit is de vergoeding die we krijgen voor onze dienstverlening aan u; voor het geven van advies, beheren van uw verzekering en afhandelen van schades. Deze vergoeding is onderdeel van de premie die u betaalt. U betaalt deze vergoeding dus niet apart aan ons. De exacte hoogte van de vergoeding is onder andere afhankelijk van het product en de premie.

- **Vast tarief**

Voor algemene advieswerkzaamheden zonder productoplossingen kunt u ons een vast tarief betalen. U krijgt van ons dan een factuur voor onze werkzaamheden.

## Complexe financiële producten

Levensverzekeringen, bancaire producten, hypotheek, pensioen en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen zijn complexe financiële producten. Hiervoor hebben we verschillende vormen van vergoeding.

### Advieswerkzaamheden

- **Uurtarief**

U kunt ons per uur betalen. We spreken dan een uurtarief met u af voor onze dienstverlening.

U krijgt een factuur van ons met het aantal uren dat we voor u hebben gewerkt.

- **Vast tarief**

U kunt ons ook een vast tarief betalen. U weet dan vooraf al welk bedrag u moet betalen.

### Beheerwerkzaamheden

- **Vast tarief**

Voor onze basisservice bij complexe financiële producten brengen we geen kosten in rekening. Dit gaat dan om eenvoudige administratieve wijzigingen en informatie voor u. Voor productaanpassingen kunnen we een apart bedrag in rekening brengen. Het tarief is afhankelijk van de soort aanpassing. De product- aanpassingen en bijbehorende tarieven vindt u op de tariefkaart beheer.



*Informatie over onze actuele adviestarieven en servicemogelijkheden vindt u als bijlage(n) van deze informatiebrochure of op [www.zichtadviseurs.nl/downloads](http://www.zichtadviseurs.nl/downloads).*

*Heeft u complexe financiële producten afgesloten voor 1 januari 2013? Dan kunnen andere afspraken gemaakt zijn over onze vergoeding.*

# Belangrijk voor u om te weten



## Bemiddeling zonder advies

We vinden een goed advies over uw financiële risico's en de oplossingen daarvoor belangrijk. Ons advies helpt u bij het maken van een verantwoorde en bewuste keuze. Wilt u geen advies? Dat is voor sommige producten mogelijk. U moet dan wel precies weten welk product bij u en uw situatie past. En waar, tegen welke voorwaarden en met welk verzekerd bedrag u dit wilt afsluiten. Dan bemiddelen we voor u zonder advies (execution only). We helpen u bij de offerteaanvraag en het afsluiten van het door u gekozen product. Afhankelijk van uw productkeuze moet u wel eerst een korte kennis- en ervaringstoets maken. Dat vinden wij niet alleen belangrijk om een weloverwogen keuze te kunnen maken, het is ook een verplichting van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Pas daarna mogen we voor u bemiddelen.

## Bedenktijd

Heeft u een schadeverzekering aangevraagd of afgesloten? Dan heeft u na ontvangst van uw verzekeringspolis 14 dagen bedenktijd. In die periode kunt u uw schadeverzekering ongedaan maken. Gaat het om een schadeverzekering met een contracttermijn korter dan een maand? Dan geldt de 14 dagen bedenktijd niet. Heeft u een levensverzekering aangevraagd of afgesloten? Dan heeft u na ontvangst van uw verzekeringspolis 30 dagen bedenktijd. Heeft u een levensverzekering op basis van beleggingen? Dan loopt u wel een beleggingsrisico in die 30 dagen bedenktijd. Bij een hypotheek heeft u geen bedenktijd.

## Volledige en juiste informatie

Het is belangrijk dat u ons juist en volledig informeert over onder andere uw situatie. Blijkt bij schade achteraf dat uw informatie onjuist of onvolledig is, dan kan het zijn dat de verzekeringsmaatschappij uw schade niet (helemaal) vergoedt. Heeft u ergens anders nog financiële producten ondergebracht of afgesloten? Dan is het belangrijk dat u ons ook daarover informeert. Alleen dan kunnen we u goed en compleet adviseren over uw financiële risico's en de oplossingen.

Verandert uw persoonlijke of financiële situatie?

Bijvoorbeeld omdat u gaat trouwen, een kind krijgt of gaat verhuizen. Geef dit dat aan ons door. Vervolgens zorgen we ervoor dat uw verzekeringen en financiële producten bij u en uw situatie blijven passen.

In principe hebben wij de contacten met de verzekeringsmaatschappij. Heeft u toch documenten direct van de verzekeringsmaatschappij gekregen? En staan daar fouten in? Geef dit dan aan ons door. Dan zorgen wij ervoor dat u de juiste documenten krijgt.

## Premiebetaling

Uw premie betaalt u via automatische afschrijving door Zicht of door de verzekeringsmaatschappij. Het kan zijn dat u extra kosten betaalt voor periodieke premiebetalingen. Als dat zo is, dan informeren we u daar vooraf over. Het is belangrijk dat u de premies op tijd betaalt. Doet u dat niet, dan is er geen dekking bij schade en keert de verzekeringsmaatschappij het schadebedrag niet uit.

## De samenwerking beëindigen

U kunt op elk moment de samenwerking met Zicht beëindigen. Uw bank of verzekeringsmaatschappij kan de huidige producten overdragen naar de verzekeringsadviseur van uw keuze. Ook wij kunnen de samenwerking met u beëindigen. We stoppen dan met het beheer van uw verzekeringen en financiële product als alles is overgegaan naar een andere adviseur of verzekeringsmaatschappij.





# Onze kwaliteit, uw zekerheid

## Heeft u een klacht of compliment? Vertel het ons!

Natuurlijk vinden we het vervelend als u niet tevreden bent over onze dienstverlening. We vinden het fijn als u ons dat laat weten. Op deze manier kunnen we onze dienstverlening blijven verbeteren. Bent u wél tevreden? Ook dat horen we graag.

Heeft u een klacht of compliment over onze werkwijze of dienstverlening? Geef dit dan telefonisch door via 073 - 548 55 50. Ook kunt u ons formulier op [www.zichtadviseurs.nl/klachten](http://www.zichtadviseurs.nl/klachten) invullen.

Ook complimenten kunt u via deze pagina doorgeven. Binnen twee werkdagen na ontvangst van uw klacht laten we u weten wie uw klacht in behandeling neemt. En informeren we u over de periode waarbinnen we uw klacht behandelen. We proberen klachten binnen vijftien werkdagen af te handelen. Als dat niet lukt, hoort u dat van ons.

## Bent u het niet eens met onze klachtafhandeling?

Dan kunt u (als particuliere klant) uw klacht opnieuw laten beoordelen door een onafhankelijk instituut. Dit is het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Acht weken na het indienen van uw klacht bij ons kunt u uw klacht schriftelijk voorleggen aan het Kifid. U kunt met uw klacht ook bij een burgerlijk rechter terecht.

[Klachteninstituut Financiële Dienstverlening \(Kifid\)](http://www.kifid.nl)  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)



## Onze kwaliteit, uw zekerheid

Zicht B.V. en Zicht volmachtbedrijf B.V. hebben de vereiste vergunning voor het verlenen van financiële diensten zoals in de Wet op het financieel toezicht (Wft) staat. We vallen onder het toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Het nummer van onze vergunning bij de AFM is 12017107. Verder zijn we aangesloten bij organisaties die van haar leden een bepaalde kwaliteitsnorm eisen. Deze norm geldt zowel voor het advies, de wijze van advisering en de wijze waarop medewerkers hun vakkennis actueel houden. Onze adviseurs houden hun kennis voortdurend actueel via opleidingen en bijscholing.

Autoriteit Financiële Markten  
Postbus 11723  
1001 GS Amsterdam  
[www.afm.nl](http://www.afm.nl)

## U kunt rekenen op een onafhankelijk adviseur

Zicht is lid van Adfiz. Dit is een branchevereniging van onafhankelijk financieel adviseurs. Hiermee bevestigen we dat u als klant kunt vertrouwen op de integriteit van al onze medewerkers en dat in onze dienstverlening uw klantbelang altijd centraal staat. Het lidmaatschapsnummer is 20101370.

Adfiz  
Postbus 235  
3800 AE Amersfoort  
[www.adfiz.nl](http://www.adfiz.nl)

## We gaan vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om (privacyverklaring)

Om u goed te kunnen helpen, verwerken we uw persoonsgegevens. Hoe beter we u leren kennen, hoe beter we u kunnen adviseren over uw financiële risico's. We vinden het belangrijk dat uw privacy bij ons in goede handen is. Daarom gaan we op een zorgvuldige manier met uw persoonsgegevens om. We hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw gegevens te beveiligen. We houden ons aan de geldende regels voor de bescherming van persoonsgegevens waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit alles hebben we samengevat in onze privacyverklaring. Deze staat op [www.zichtadviseurs.nl/privacy](http://www.zichtadviseurs.nl/privacy) is van toepassing op Zicht B.V., handelend onder de naam Zicht, risico- en verzekeringsadviseurs.

Voor Zicht volmachtbedrijf staat de privacyverklaring op [www.zichtadviseurs.nl/volmachtbedrijf/privacy](http://www.zichtadviseurs.nl/volmachtbedrijf/privacy).

## Algemene leveringsvoorwaarden

Ook werken wij met algemene leveringsvoorwaarden. Hierin staat geen specifieke informatie over de producten zelf, maar wel de regels voor bijvoorbeeld de vergoeding die wij voor onze werkzaamheden ontvangen, maar ook de regels voor de beëindiging van de overeenkomst. Deze voorwaarden hanteren we bij al onze klanten.

Onze algemene leveringsvoorwaarden zijn terug te vinden op [www.zichtadviseurs.nl/leveringsvoorwaarden](http://www.zichtadviseurs.nl/leveringsvoorwaarden)



# Vergelijkingskaart

Autoriteit Financiële  
Markten



Op basis van een format van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) hebben we vier vergelijkingskaarten opgesteld, waardoor u onze dienstverlening en tarieven makkelijk kunt vergelijken met die van andere financiële dienstverleners. Afhankelijk van uw adviesvraag krijgt u van ons de vergelijkingskaart:

- risico's afdekken
- de hypotheekvraag
- vermogen opbouwen
- pensioenvraag werkgever

U kunt deze vergelijkingskaarten ook downloaden op onze website [zichtadviseurs.nl/downloads](https://zichtadviseurs.nl/downloads).



## Veelgestelde vragen

### Staan alle werkzaamheden van Zicht op de vergelijkingskaart?

Nee, op de vergelijkingskaart staan voorbeelden. Voor een compleet beeld van onze werkzaamheden leest u ook onze productfolders, tariefkaarten en de informatiebrochure. Of vraag het onze medewerkers. Ze leggen het graag aan u uit.

### Waarom is er voor mijn adviesvraag geen vergelijkingskaart?

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) heeft voor vier adviesvragen een vergelijkingskaart ontwikkeld. Voor eenvoudigere particuliere en zakelijke schadeverzekeringen is geen vergelijkingskaart opgesteld. Denk dan bijvoorbeeld aan een auto-, reis-, inboedel-, inventaris-, aansprakelijkheids- of uitvaartverzekering.

### De activiteiten op de vergelijkingskaart zijn anders dan de werkzaamheden die in de informatiebrochure van Zicht staan. Hoe kan dat?

De activiteiten op de vergelijkingskaart zijn de begrippen die de Autoriteit Financiële Markten heeft bepaald. Zo kunt u alle vergelijkingskaarten van verschillende financiële dienstverleners eenvoudig met elkaar vergelijken. Op pagina 10 en 11 van deze informatiebrochure leest u precies wat we voor u kunnen doen.

### Wat betekent gemiddelde kosten?

De gemiddelde kosten zijn gebaseerd op de meest voorkomende adviesvragen van onze klanten. Heeft u een andere adviesvraag of is uw situatie anders? Dan zijn de kosten hoger of lager. Op onze tariefkaarten leest u hier meer over. Of u vraagt het onze medewerkers. Ze leggen het graag aan u uit.

### Moet ik altijd een advies afnemen als ik een product wil afsluiten?

Nee, dit hoeft niet. Bij Zicht kunt u ook een product afsluiten zonder advies. Hiervoor gelden andere voorwaarden. Ook gelden andere tarieven voor afsluiten en bemiddelen. Op pagina 13 leest u hier meer over.

### Zicht is onderdeel van NN Group. Wat betekent dit voor het productadvies dat ik krijg?

We geven u onafhankelijk advies over de financiële producten en diensten van een geselecteerd aantal aanbieders. Passen de productoplossingen van deze aanbieders niet bij uw persoonlijke en/of bedrijfssituatie? Dan kijken we samen met u naar een oplossing die wel bij u past. Bij vermogensadvies doen wij zaken met een beperkt aantal partijen, waardoor er geen sprake is van onafhankelijk advies.



## Over Zicht

Wij helpen u bij het maken van bewuste keuzes over financiële risico's. Bijvoorbeeld door samen goed vooruit te kijken. En door uw wensen en situatie in kaart te brengen. Maar ook door na te denken over verschillende oplossingen.

Dit doen we met persoonlijk advies en financiële producten die aansluiten bij de fase van uw (zakelijk) leven. Daardoor kunt u zich richten op de dingen waar het in uw leven écht om draait.

**Dat is gelukkig geregeld!**

Zicht heeft meer dan 100 jaar ervaring met onafhankelijke advisering van bedrijven en particulieren. Vandaag de dag zijn we één van de toonaangevende adviesbedrijven van Nederland en onderdeel van NN Group. Vanuit vestigingen door heel Nederland adviseren onze 450 deskundige medewerkers u graag.